

PROTOCOLO VOLUNTARIOS

Una vez registrado en la red de apoyo (ficha rellanada y entregada) y con tus datos organizados por la centralita vecinal, recibirás una llamada en cuanto un vecino cercano a tu domicilio, requiera ayuda.

En esa llamada te ofrecerán todos los datos necesarios para que empieces a efectuar la ayuda.

1. Llama al vecino/a e identifícate con tu nombre y apellidos, DNI y con la palabra de seguridad. Pídele que apunte tus datos para que este más tranquilo.
2. Pídele que te cuente sus necesidades y que haga una lista de la compra razonable que le dure al menos para una semana (teniendo en cuenta el dinero que puedas adelantar y tu capacidad de trasportar el pedido).
3. Concreta una hora y fecha para realizar la entrega.
4. Recuérdale el protocolo de entrega.
5. Realiza la compra y entrega, siguiendo los protocolos de higiene y entrega que encontrarás más abajo.
6. Informa al vecino/a de que tendrá que solicitar la siguiente ayuda por la centralita.
7. Llama a selección de voluntarios (persona que te derivó el caso) y cuéntales cómo ha ido todo. Informales de si se ha quedado algo a deber por alguna de las partes. Será la centralita quien confirme con el vecino/a todo lo necesario y asegure un registro de devoluciones y deudas.

PROTOCOLO DE HIGIENE PARA LAS VOLUNTARIAS

CUESTIONES BÁSICAS:

- **Cualquier persona, trabajadora o voluntaria con síntomas tiene la obligación de notificar y dejar su actividad en ese momento.**
- **Siempre** usa mascarilla, guantes, guarda la distancia mínima de seguridad (1-2 metros) y desinfecta todo lo que toques.
- Dado el riesgo, aprovecha tu salida a comprar para ayudar a otras personas, acude a tu establecimiento más cercano, evita grandes comercios y apuesta por el comercio local y aquel que atiende en la calle.
- El lavado de manos y cara es imprescindible antes y después de cada acción.
- Unos guantes contaminados también son transmisores de la enfermedad. Son de usar y tirar (cuidado al quitarlos: Ver tutoriales).
- Con guantes tampoco podemos tocar la piel desprotegida (no vestida), ojos, nariz, orejas...
- Se recomienda lejía para desinfectar (0.1 de cantidad).
- Solo puede salir una única persona.

VÍDEOS TUTORIALES:

- Quitarse los Guantes: <https://www.youtube.com/watch?v=rIGIY1uad3k>
- Uso de Mascarilla: <https://www.youtube.com/watch?v=rsO1CN1ZAb0>

DURANTE LA COMPRA

1. Recuerda lavarte las manos con jabón antes y después.
2. Lleva guantes y mascarilla desde que sales de casa y no manejes dinero sin ellos.
3. No te toques los ojos ni la parte de la piel que está desprotegida.
4. Paga preferiblemente con tarjeta. Si te dan de más te lo tienes que quedar y guardarlo para la siguiente compra o desinfectalo
5. Trata bien a los trabajadores/as del mercado y el súper. Mantén una distancia de 1m. Y por favor compra en tiendas pequeñas y preferiblemente las que atienden de puertas hacia fuera.

PARA ENTREGAR LA COMPRA

1. No tener contacto físico.
2. Al llegar al domicilio de la vecina, toca el telefonillo, dile tu nombre y apellidos (para que la vecina sepa que eres la persona que le va a llevar la compra y no es un engaño) y dile el importe **exacto**. Haz una foto a la factura para poder entregársela junto con la compra.
3. Recuérdale el método de pago, transferencia o en metálico. Si es en metálico, entregarlo en un sobre o bolsa cerrada con la fecha, nombre e importe de la compra.

*Si el vecino/a no dispone de efectivo ni puede pagar por transferencia, anotad en el ticket el nombre del mismo, enviar una foto al vecino/a, guardaros el ticket **e informar de ello a selección de voluntarios**.
4. Recuérdale en el telefonillo, que no os podéis tocar ni estar cerca. Desinfectar después.
5. Deja la compra en la puerta de la vecina, llama, limpia el asa y aléjate unos 2 metros.
6. La vecina recoge la compra y deja el dinero en el felpudo. Si te dan de más te lo tienes que quedar y guardarlo para la siguiente compra.
7. Mete el sobre o bolsa con el dinero dentro de otra bolsa y desinfectala.
8. Se puede conversar con la persona afectada (¡se debe!), siempre que sea a 2 metros de distancia.
9. Lavado desinfección de manos después de cada servicio y cambio de guantes.